

Klaes  *professional*

LA SOLUTION LA PLUS COMPLÈTE POUR TOUTES LES  
ENTREPRISES AYANT UNE PRODUCTION AUTOMATISÉE

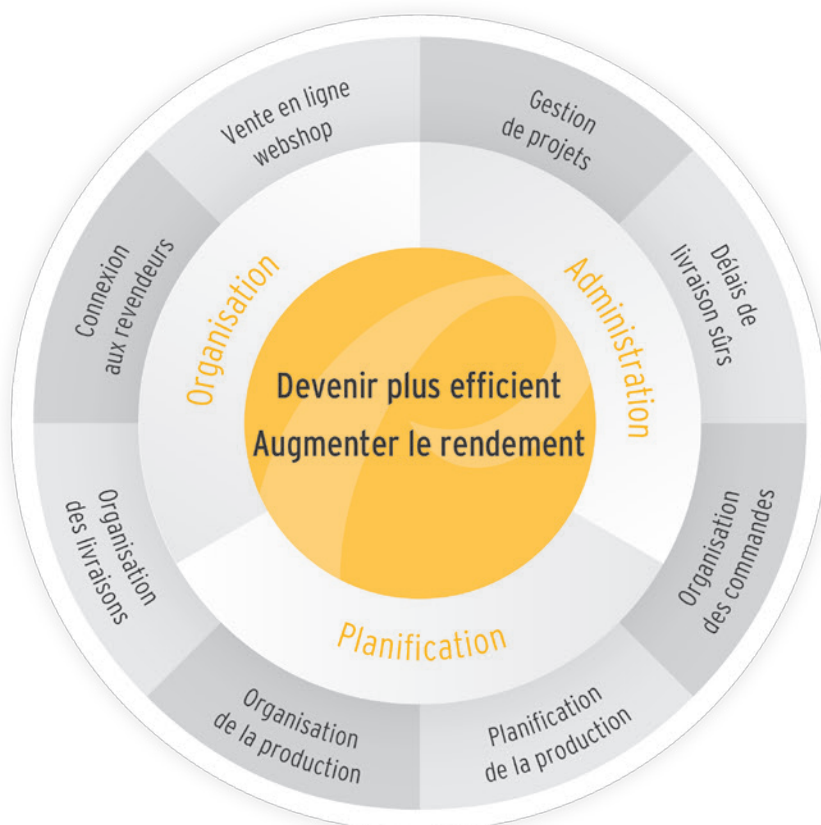
# ➤ Devenir plus efficient - Augmenter le rendement

## Faire face à TOUS les challenges

Rapidement établir des devis avec une optique bluffante, obtenir des commandes, communiquer des délais sûrs, passer une commande optimisée aux fournisseurs, produire de façon « transparente », rendre vos envois efficients et au final professionnaliser la facturation de vos projets. Ce sont là les challenges importants auxquels vous devez jour après jour faire face. Challenges auxquels sont confrontés différentes personnes dans les différents départements de votre entreprise et pour lesquels il est essentiel de savoir ce qui a déjà été fait ou doit encore être fait. A ces challenges, on ne peut répondre de façon efficiente qu'avec l'aide professionnelle d'un progiciel qui sera, in fine, d'une grande utilité dans la réalisation des objectifs de votre entreprise.

## Innovante - Flexible - Complète

Avec Klaes professional, vous possédez une plateforme de solutions qui reflètera, si vous le souhaitez, les différents processus de votre entreprise. Sur la base de la modularité de Klaes professional, vous avez ainsi la flexibilité de décider dans quelle partie de votre entreprise vous souhaitez apporter une aide logicielle innovante. Nous ne nous considérons pas seulement comme un développeur de solutions logicielles, mais apportons également un service et un support complets, partant du principe que les utilisateurs doivent maîtriser leur instrument de travail.



# Gestion des projets

## Toujours garder le contrôle!

Votre travail quotidien comporte des processus importants et essentiels: saisie simple et rapide de devis, transformation des devis en commandes et enfin, établissement de factures partielles ou finales. Processus que vous pourrez dorénavant facilement et simplement réaliser à l'aide de Klaes professional. De nombreuses fonctions sont pour cela disponibles. Tout est concentré dans la gestion de projets Klaes. Les devis, les commandes, les lots de fabrication, les bordereaux de livraison, les factures et les avoirs d'un projet sont clairement établis; vous permettant ainsi de toujours garder le contrôle sur l'ensemble du projet.

Des positions pour un devis ou une commande sont rapidement saisies; que ce soient des fenêtres ou des portes en bois, bois-alu, pvc, aluminium ou des accessoires tels que des stores. Avec Klaes professional, cela est très simple: en saisissant les types de construction, vous sélectionnez des types fixes de fenêtres et de portes pour lesquels vous avez juste besoin de modifier la largeur et la hauteur... et voilà vous avez fini!

La construction libre vous permet de saisir des constructions individualisées de fenêtres et de portes. Vous avez alors la possibilité de laisser libre cours à votre créativité. Tout (ou presque) est possible! Vous constaterez très vite que Klaes professional vous est devenu indispensable!



# ➤ Délais de livraison sûrs

## Vous apporte des avantages évidents

Celui qui peut rapidement faire un devis attrayant à ses clients et planifier sûrement les processus suivants - les délais de livraison inclus - est, c'est certain, dans une position très avantageuse!

Avec la planification de rendez-vous et de charge Klaes, vous vous assurez cet avantage. Vous disposez là du véritable outil pour planifier avec assurance la charge et le délai exact de vos commandes. La résultante est une augmentation de fidélité des livraisons et l'augmentation de la satisfaction des clients. Vos commandes seront réservées sur la base des capacités disponibles et des

délais de livraison de matériaux pour une planification automatique à l'avance, à rebours ou avec un rendez-vous fixe. Dès que la commande a été produite, elle peut manuellement ou automatiquement être déclarée comme étant « terminée ».

Une reprogrammation manuelle d'une commande est également un jeu d'enfant: déplacez simplement la commande déjà programmée à l'aide d'une souris vers une autre semaine de l'année ou vers un autre jour - et c'est tout ! Si vous dépassez un délai de livraison, cela vous sera clairement indiqué. De fait, vous et votre équipe avez toujours une source unique d'informations et gardez ainsi le contrôle sur les processus dans votre entreprise.







## ➤ Organisation de commandes – Tout au moment et à l'endroit souhaités

### Simple - Efficient - Sûr

Les fenêtres et les portes ne sont pas des produits de masse! Les couleurs spéciales, les verres spécifiques, les fenêtres olives, les ferrures de sécurité ne sont que quelques exemples issus de l'importante palette d'accessoires. Les différentes dimensions de ces éléments ajoutent encore de la complexité à cet ensemble. Il est évident qu'en tant que fabricant de fenêtres vous voulez rester flexible et pouvoir rapidement réagir aux souhaits de vos clients. Ce qui veut dire que les articles nécessaires doivent

en très peu de temps être disponibles - au mieux, toujours être disponibles en stock. Le contenu du stock est cependant un capital immobilisé - votre capital ! Pour pouvoir trouver le meilleur équilibre, Klaes professional a exactement ce qu'il vous faut : la Gestion des stocks Klaes! La Gestion des stocks Klaes vous permet d'effectuer simplement, de façon efficace et sûre l'organisation de vos besoins en matériaux journaliers ou de vos commandes pour minimiser le nombre d'articles en stock et de malgré tout pouvoir réagir de façon flexible et à temps aux souhaits de vos clients.

# ➤ Klaes e-prod - Toujours être informé!

## Informations disponibles au bon endroit

Cette situation vous est-elle familière? Votre client vous appelle et vous demande si vous pouvez modifier sa commande actuelle. Jusqu'à aujourd'hui, ceci impliquait pour vous de nombreuses complications. Avec Klaes e-prod, c'est du passé! Vous pouvez en un clin d'oeil observer ce qui se passe sur votre site de production. La fabrication a été lancée pour cette commande, des pièces sont défectueuses ou certaines pièces sont déjà en phase de montage. final? Vous obtenez directement ces informations sur votre écran!

Avec Klaes e-prod, le processus de fabrication n'est pas défini par les documents de fabrication mais par le matériel. Chaque employé reçoit les informations correspon-

dant à son activité sur son écran. La requête des données s'effectue en sélectionnant manuellement un menu ou en scannant un code-barres.

Pour les travaux de préparation, plus besoin d'imprimer, trier ou répartir les papiers de fabrication. Les changements de dernière minute s'effectuent sans problème avec e-prod. Vous n'avez qu'à changer la commande non commencée selon les souhaits de votre client et la remettre dans le réseau. La recherche fastidieuse et la longue et pénible collecte d'informations ne sont plus nécessaires. Vous pouvez de plus lier des images, documents ou notes aux informations de production de chaque poste de travail: les données des constructions complexes sont ainsi directement sauvegardées là où elles doivent être et accessibles à tout moment. C'est ainsi que vous devez produire aujourd'hui!



1.480.800

1.405.300



# ➤ Rapport - La confiance n'exclut pas le contrôle!

## Visualiser les chiffres et les évaluations

Les retours de vos employées concernant par exemple les commandes reçues ou les objectifs atteints contribuent à l'amélioration du climat de travail général. Pour diriger une entreprise avec succès, il est essentiel de toujours garder un œil sur les chiffres et les faits pour éventuellement réagir.

Klaes professional met à votre disposition les chiffres importants et les évaluations avec un accès direct à la base de données SQL.

Par exemple, les évaluations de comparaison du prix d'achat et de vente, du revenu brut, du chiffre d'affaires de vos clients ou des commandes confirmées de vos vendeurs peuvent rapidement être établies - Klaes professional vous sera d'une aide précieuse.

Vous aurez le choix entre avoir un aperçu rapide sur l'état actuel ou affiner à l'aide de résultats intermédiaires les évaluations individualisées..



# ➤ La communication interne est essentielle !

## Organiser - Optimiser - Automatiser

La bonne communication et l'information sont des facteurs importants sinon primordiaux contribuant au déroulement harmonieux du travail dans votre entreprise ! Avec Klaes professional, vous organisez, optimisez et automatisez les processus de communication dans votre entreprise. Pour qu'aux questions telles que « As-tu déjà ... ? » et « Quand est-ce que tu feras ... ? » découlent des processus de communication standardisés.

Le configurateur de messages vous permet de définir de façon centralisée et automatisée les courriels, les tâches pour les collaborateurs et les informations. Les processus individualisés peuvent être définis à l'aide de différents déclencheurs. Un de ces processus peut par exemple être l'envoi automatique d'un message à un commercial dès qu'un bordereau de livraison est imprimé. Au même moment une tâche peut être envoyée à la logistique. La tâche est directement liée à l'adresse du client, au projet et à d'autres documents afin que la livraison du produit puisse être préparée.

Le Management Center centralise toutes les tâches des employés. Elles peuvent être accessibles à tous les employés ou à certains seulement. Avec Klaes, vous pouvez automatiser l'organisation, l'optimisation et la sauvegarde de vos processus de communication. Vous pourrez ainsi vous concentrer sur l'essentiel et les nouvelles commandes n'affecteront pas celles que vous avez encore à réaliser.

scmgroup

HOMAG

elumatec

stürtz  
Maschinenbau

SCHIRMER  
Rolling Processing Technology

Stegherr

Haffner

BIESSE  
DEUTSCHLAND

LEMUTH

STRIMA  
Maschinen und Werkzeuge

HOLLINGER

dubus

HECHT  
Electronic AG

MAKA  
CNC-Spezialmaschinen

Dimter WEINIG GRUPPE

ALUMA

morbidelli

Weinig WEINIG GRUPPE

stb

ferrocontrol



# ➤ Klaes e-control - Réussir le pilotage de machines

## Optimisé - Simplement à l'aide d'une souris

Les exigences aux centres d'usinages modernes sont de plus en plus importantes. L'optimisation du flux de travail étant ici l'alpha et l'oméga de la réussite. Envoyez simplement vos lots de fabrication à vos machines en un clic. Klaes e-control et les machines s'occuperont du reste. A l'aide de e-control, Klaes assure à la machine la charge de production la plus effective pour une constante qualité de très haut niveau. C'est ainsi

que peut être assuré et optimisé le flux de travail dans votre entreprise. Sur la base de 30 années d'expériences accumulées dans le développement de logiciels et d'une coopération particulière avec les principaux fabricants de machine, Klaes pilotera sûrement vos centres d'usinage et sera un facteur essentiel dans l'optimisation réussie des processus de fabrication. Vous pouvez nous faire confiance !

# ➤ Klaes CAM 2D - Tout en un !

## Machine - Outillage - UN logiciel

Piloter vos machines CNC directement à partir du programme de construction de fenêtres Klaes -Avec Klaes CAM 2D, cela est possible ! Les améliorations apportées à Klaes CAM simplifieront grandement les processus, tout simplement parce que la concertation entre les fournisseurs de logiciel de fenêtres et les fournisseurs du pilotage CNC est supprimée.

Il ne reste alors que 3 composants : une machine, un outillage et UN logiciel. Klaes CAM vous permet d'afficher sur un écran tous les usinages en format 3D grandeur nature. Les usinages du programme de construction de fenêtres Klaes seront préparés de façon optimale pour la fabrication.





# Klaes webshop – Le commerce en ligne

## Ouvrez votre filiale sur le net

Grâce au webshop Klaes vous avez en main un outil vous permettant de mettre en valeur de façon optimale vos produits et cela sans aucune connaissance en programmation! Renseignez le webshop avec les données de votre programme de construction de fenêtres Klaes et mettez-le au design de l'entreprise. Les ajustements de vos prix ou du contenu peuvent en un clic simplement être actualisés.

Si vous le souhaitez, les commandes peuvent directement être importées dans votre programme de construction de fenêtres. Dans celui-ci, vous pourrez générer une nouvelle commande liée à celle du client puis immédiatement transmettre les produits configurés à la production - C'est aussi simple.

## Pour la clientèle privée

Avec votre propre webshop, vous offrez aux clients privés, en plus de vos canaux commerciaux établis, la possibilité de commander confortablement et simplement en ligne. Et ça partout quel que soit l'endroit de la planète s'il y existe une connexion internet ! Ainsi vos clients peuvent eux-mêmes configurer leur fenêtre de rêve et passer la commande.

## Pour les revendeurs

Souhaitez-vous pour vos revendeurs une solution logicielle simple d'utilisation, leur permettant de faire des devis, des commandes ou des facturations? Dans laquelle toutes les données nécessaires sont déjà intégrées ? Et qu'en plus vos revendeurs, après une explication d'une ou deux heures, puissent travailler avec la solution? Nous avons la solution que vous cherchez! Klaes webtrade - la version des revendeurs dans Klaes webshop!

A l'aide de Klaes webtrade, vos revendeurs saisissent et gèrent leurs propres projets dans leur webshop. Le tableau de bord veille à ce que vos revendeurs gardent une vue optimale sur les projets actuels. Vos revendeurs, en plus de produits proposés à l'aide du webshop, ont la possibilité d'y saisir des produits « libres ».

**Que vous soyez revendeurs ou clients privés – avec Klaes webtrade et Klaes webshop vous vous assurez d'autres canaux commerciaux!**

# ➤ Klaes cloud - Réaliser ses rêves !

## Données actuelles - Tout le temps - Partout

Saisir simplement et rapidement des devis, transférer des devis vers des commandes et enfin établir des factures partielles ou finales. Ce sont vos tâches quotidiennes que vous pourrez réaliser à l'aide de Klaes Trade - ou « en ligne » si vous le désirez!

Et c'est vrai, aucune installation sur votre ordinateur ou réseau n'est nécessaire. Vous pouvez simplement travailler « en ligne ». Votre fournisseur travaille-t-il avec cette technologie? Encore mieux! Dans ce cas, il ne vous sera plus nécessaire de vous occuper de l'installation de mises à jour ou de l'actualisation des prix de votre fournisseur. Vous travaillerez toujours avec la version la plus récente du programme et avec les prix actuels de votre fournisseur de fenêtres.

De plus: de travailler au bureau semble tout à fait logique, mais avec Klaes cloud, ce n'est plus nécessaire! Vous pouvez travailler avec Klaes cloud partout où vous le voulez. Vous n'avez uniquement besoin que d'une connexion internet !

Comment ça marche? C'est simple: **allumer un ordinateur, démarrer une connexion internet et c'est parti !**



En Complément de Klaes **professional**  
des solution innovantes additionnel ou  
indépendant par Klaes.

Klaes **premium**

La solution complète intégrée  
dans un seul progiciel

Klaes **vario**

Solution flexible de démarrage

Klaes **trade**

Solution innovante pour la vente  
de fermetures

Klaes **3D**

La solution complète pour les vérandas  
et murs rideaux, pour tout type  
de matériau et de profilé

Klaes **IT solutions**

Pour la fourniture et la mise en œuvre  
de votre parc informatique



Horst Klaes GmbH & Co. KG  
Wilhelmstr. 85-87 | 53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler  
Fon: +49 (2641) 909-0 | Fax: +49 (2641) 909-2000  
<http://www.klaes.com> | E-Mail: [welcome@klaes.com](mailto:welcome@klaes.com)